

Утверждаю  
Директор ГБУ ДО РК  
«СПШ водных видов спорта»  
С.В. Боговаров  
«01» \_\_\_\_\_ 2024 г.

## **ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ САУНЫ ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «СПОРТИВНАЯ ШКОЛА ВОДНЫХ ВИДОВ СПОРТА»**

Настоящие Правила являются едиными для работников и посетителей Государственного бюджетного учреждения дополнительного образования «Спортивная школа водных видов спорта» (далее соответственно - ГБУ ДО РК «СПШ водных видов спорта», Учреждение), которые должны ознакомиться с ними до пользования услугами. Настоящие Правила Составлены в соответствии с Законом Российской Федерации от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 30 марта 1999 г. № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения, постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28.01.2021 № 2 «Об утверждении санитарных правил и норм СанПиН 1.2.3685-21 «Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания» и другими санитарными и правовыми актами и нормами, регулирующими взаимоотношения пользователя и представителя услуг.

### **1. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ**

1.1. До оплаты услуги посетители обязаны ознакомиться с данными правилами.

1.2. Оплата услуги является подтверждением того, что посетитель ознакомлен с настоящими правилами, полностью с ними согласен и обязуется соблюдать.

1.2.1. Незнание правил не освобождает от ответственности за их нарушение.

1.2.2. Посещение сауны является для посетителей делом сугубо добровольным, в связи с чем все риски, связанные с использованием услугой, в случае несоблюдения им правил, посетитель берет на себя.

1.2.3. Приобретая услугу, клиенты подтверждают, что они не имеют медицинских противопоказаний для посещения сауны и полностью принимают на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья детей, посещающих сауну.

1.3. Прейскурант цен на платные услуги, оказываемые населению в том числе сауна утверждаются приказом ГБУ ДО РК «СПШ водных видов спорта».

1.4. Вход в сауну разрешается на основании документа об оплате (чек). Услуга посещения действительна только в день оплаты. Посетить сауну можно после предварительной записи у администратора и 100% оплаты согласно прейскуранту цен.

1.4.1. Предварительная запись для посетителей производится не более чем за 30 дней до получения услуги.

1.5. Режим работы сауны в будние дни (понедельник, вторник, среда, четверг, пятница) с 07:00 до 22:00, в выходные дни (суббота, воскресенье) с 07:00 до 22:00. Администрация оставляет за собой право изменить режим работы сауны, объявлять в течение года нерабочие, праздничные, санитарные и другие дни. Информация об изменении в работе размещается не менее чем за 3 дня в холле и на сайте Учреждения или доводится до посетителя лично.

1.6. Посещение сауны производится с учетом предварительной записи. Продолжительность разового посещения не менее 1 часа.

1.6.1. Клиент может предупредить администратора о задержке получения услуги, но не более чем на 30 минут.

1.6.2. Единовременное заполнение сауны до 6 человек (включительно).

1.7. Запрещается посещать сауну при наличии инфекционных, кожных, грибковых и других заболеваний, плохом самочувствии, температуре, иных признаков нездорового состояния, представляющих опасность для личного здоровья и безопасности, а также для здоровья и безопасности других посетителей.

1.7.1. Посетителям старше 70 лет и лицам, с ограниченными физическими возможностями, требуется заключение врача о состоянии здоровья и возможности посещения сауны.

1.8. Администрация не несет ответственности за состояние здоровья посетителя при сообщении им недостоверной информации о состоянии здоровья, за вред, связанный с ухудшением здоровья, если оно ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания, имевшегося у посетителя до момента посещения сауны.

1.9. Администрация не несет ответственности за сохранность личных вещей посетителей (документы, драгоценности, часы, деньги и т.д.) во время нахождения в сауне.

1.10. За вред, причиненный посетителям в результате нарушения ими настоящих Правил, правил безопасности, правил пользования оборудованием, а также за детей, находящихся без присмотра (сопровождения) родителей или взрослых лиц, администрация ответственности не несет.

1.11. Посетители несут материальную ответственность за поломку и порчу оборудования. В случае если посетителем нанесен имущественный ущерб Учреждению, администрация вправе требовать его возмещения. Составляется акт.

1.11.1. Если ущерб нанесен несовершеннолетним (до 14 лет), его возмещают законные представители или родители в соответствии с действующим законодательством.

1.11.2. Клиент может произвести оплату в размере стоимости испорченного имущества или оборудования на расчетный счет Учреждения. Также может взиматься оплата в размере стоимости ремонта.

1.11.3. При обнаружении каких-либо дефектов до начала сеанса, Клиент обязан незамедлительно сообщить администратору об этом.

1.12. Посетители обязаны соблюдать общественный порядок, вести себя уважительно и корректно по отношению к другим посетителям и обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

1.13. В случае возникновения чрезвычайных ситуаций, посетитель обязан покинуть помещение, сохраняя спокойствие и не создавая паники.

1.13.1. При возникновении пожара необходимо без паники максимально быстро (если позволяет ситуация) надеть верхнюю одежду и покинуть здание, используя основные и запасные (пожарные) выходы.

1.14. Несовершеннолетние дети допускаются в сауну только в сопровождении родителей или при групповых посещениях в сопровождении ответственных лиц.

1.15. Взрослые не должны выпускать детей из поля своего зрения, предварительно объяснив им правила посещения сауны.

1.15.1. Ответственность за жизнь и здоровье ребенка несет сопровождающий его родитель (или лицо в совершеннолетнем возрасте).

1.15.2. Ответственность за жизнь и здоровье детей во время групповых посещений несет руководитель группы, который обязан обеспечить выполнение детьми настоящих правил.

1.16. Пропуск детских групп разрешается только в присутствии тренеров-преподавателей (инструкторов, руководителей группы) под их персональную ответственность за жизнь и безопасность детей, о чем делается запись в журнале регистрации.

1.17. За несчастные случаи, травмы, связанные с нарушением настоящих правил, администрация ответственности не несет.

1.18. За нарушение настоящих правил администрация имеет право остановить посещение (при этом денежные средства не возвращаются) и отказать в посещении сауны в дальнейшем.

1.19. Администрация не несет ответственности за технические неудобства, связанные с проведением городскими службами профилактических и ремонтно-строительных работ.

1.20. При необходимости и для комфорта посетителей допускается введение новых пунктов правил.

## 2. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ САУНОЙ. РЕКОМЕНДАЦИИ

- 2.1. Перед посещением сауны лучше получить консультацию у врача, нельзя париться в состоянии сильного переутомления или острой формы болезни.
- 2.2. В сауну с собой нужно взять халат и полотенце, которое следует положить на скамью, прежде чем садиться. Для соблюдения требований гигиены посетителям нужно находиться в сменной обуви (сланцы, тапочки и т.п.).
- 2.3. Не надевайте металлические предметы, украшения.
- 2.4. Нельзя посещать сауну сразу после еды или натошак.
- 2.5. До входа в парную нужно принять душ, но без мыла, геля, молочка, а просто обмыв тело проточной водой, чтобы на коже осталась естественная жировая пленка, предохраняющая кожу от пересыхания.
- 2.6. Перед заходом в парную не следует мочить голову, чтобы не страдать от перегрева.
- 2.7. Прежде чем войти в парную, наденьте шапочку из войлока, чтобы предупредить тепловой удар.
- 2.8. Войдя в сауну впервые, сядьте или лягте на самую нижнюю полку, чтобы постепенно привыкнуть к температуре (чем выше вы находитесь, тем горячее пар).
- 2.9. Если Вы не часто бываете в сауне, не ложитесь в парной на самую высокую полку, где наиболее высокая температура. Увеличивать температурный режим необходимо постепенно.
- 2.10. Не стоит сидеть на самой нижней скамье с целью пробыть в сауне как можно больше времени.
- 2.11. Нельзя сидеть на самой верхней полке, свесив ноги вниз, а голову держа под потолком.
- 2.12. Не разговаривайте. Дышите медленно через нос (а не через рот!). Если вам горячо дышать, прикройте нос ладонями.
- 2.13. Если вы лежите, то, перед тем как покинуть сауну, посидите пару минут.
- 2.14. После выхода, охладите тело в душе или купели. Не стоит после сауны обливаться теплой водой.
- 2.15. Первый заход в сауну должен длиться не более 8–10 минут. Следите за собственным самочувствием.
- 2.16. Если после 3–5 минут Вы чувствуете, что ваш организм хорошо нагрелся, сделайте небольшой перерыв.
- 2.17. Сауну можно посещать в несколько заходов. Каждый заход должен длиться минимум 7 минут – максимум 15.
- 2.18. После процедуры следует отдохнуть столько же времени, сколько вы находились в сауне – это поможет восстановить нормальную деятельность сердечно-сосудистой системы.

### 3. ПОСЕТИТЕЛИ ОБЯЗАНЫ

3.1. Соблюдать правила гигиены. Поддерживать чистоту и порядок в помещении сауны. Пользоваться урнами, не бросать различные предметы и мусор.

3.2. Своевременно покинуть помещение сауны, предоставить возможность сделать уборку до появления следующих посетителей.

3.3. Бережно относиться к имуществу, обеспечить его сохранность (посуда, скамейки, сантехника, техника и др.).

3.4. Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к окружающим и обслуживающему персоналу.

3.5. Выполнять просьбы, указания и требования обслуживающего персонала. Положительно реагировать на замечания сотрудников ГБУ ДО РК «СП водных видов спорта».

3.6. Соблюдать дисциплину и требования личной безопасности при пользовании услугами сауны.

### 4. ПОСЕТИТЕЛЯМ ЗАПРЕЩАЕТСЯ

4.1. Входить в сауну без разрешения сотрудников ГБУ ДО РК «СП водных видов спорта».

4.2. После принятия душа оставлять его включенным.

4.3. Вносить в душевое и парильное отделения предметы из стекла, моющие средства в стеклянной таре.

4.4. Использовать веники, моющие средства, кремы, косметические и ароматические средства и масла и пр. в парильном отделении. Пользоваться в помещении парильного отделения глиной, медом, солью, ягодами и другими продуктами парфюмерии и гигиены (в случае использования подобных предметов в других помещениях, убрать за собой все, что разбрызгалось на пол, стены и т.д.).

4.5. Принимать пищу в парильном отделении сауны.

4.6. Распылять в сауне аэрозольные жидкости.

4.7. Осуществлять в душевых кабинах гигиенические процедуры (стирка, бритьё, эпиляция и т. п.).

4.8. Бросать в унитаз туалетную бумагу, мусор, предметы личной гигиены.

4.9. Плевать на пол, справлять естественную нужду вне туалетов.

4.10. Курить в помещениях ГБУ ДО РК «СП водных видов спорта».

4.11. Приносить и распивать спиртные напитки.

4.12. Пользоваться услугами в состоянии наркотического или алкогольного опьянения.

4.13. Проносить огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, колюще-режущие предметы, а также взрывчатые и легковоспламеняющиеся, токсичные и сильно пахнущие вещества.

4.14. Посещать сауну при наличии противопоказаний (злокачественные образования, острые воспалительные процессы, заболевания сердца, эпилепсия, шизофрения и др.).

4.15. Совершать действия, несущие прямую или косвенную опасность жизни человека.

## 5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. Администрация ГБУ ДО РК «СШ водных видов спорта» вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящие Правила. Новые Правила вступают в силу с момента размещения последних на информационном стенде и на официальном сайте Учреждения.

5.2. Все споры и разногласия, возникающие между сторонами по настоящим Правилам, разрешаются путем переговоров между Администрацией ГБУ ДО РК «СШ водных видов спорта» и Клиентом. Разногласия, по которым стороны не достигнут договоренности, подлежат рассмотрению в судебных органах по месту нахождения Учреждения.

5.3. Все, что не урегулировано положениями настоящих Правил, регулируется законодательством Российской Федерации.

РАЗРАБОТАНО:

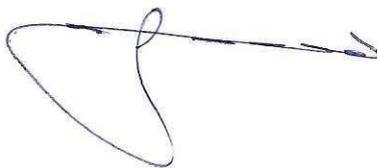
Заведующий отделом  
коммерческого оздоровления



Н.Л. Гудилина

СОГЛАСОВАНО:

Первый заместитель директора



М.С. Дембицкий